



RELATO DE EXPERIÊNCIA

CAPACITAÇÃO EM MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES PARA JOVENS E ADULTOS DA VILA DE CERAIMA

Paula Patrícia Oliveira da Silva¹

Lucas Rodrigues da Silva²,

William Sousa Lima³

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano/*Guanambi*/paula.patricia@ifbaiano.edu.br

²Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano/*Guanambi*/lucastube74@gmail.com

³Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano/*Guanambi*/Willianads28@gmail.com

RESUMO: O projeto consistiu em um curso de Montagem e Manutenção de Computadores que foi oferecido de forma gratuita para Jovens e Adultos residentes na comunidade da Vila de Ceraima na zona rural do município de Guanambi. A carga horária do curso foi de 60 (sessenta) horas, sendo os seus principais objetivos o desenvolvimento de habilidades na área de manutenção de computadores; o desenvolvimento das habilidades de oratória nos discentes extensionistas; e a integração entre os discentes e a comunidade no entorno do *campus*.

Palavras-chave: Educação. *Hardware*. Inclusão.

1. INTRODUÇÃO

A manutenção de computadores é a ação, ou conjunto de ações, executadas visando solucionar um problema diagnosticado no computador, ou antever o problema por meio de análise de situações no funcionamento do computador, relacionado a software ou hardware.

As formas mais conhecidas de executar manutenção de computadores são Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva.

Manutenção Preventiva

Chama-se manutenção preventiva a ação ocorrida com base na análise prévia do computador, de seu funcionamento e execução, relacionado à CPU e todos os periféricos, entendendo e aplicando-se ações que visem evitar que determinados erros (de software ou hardware) ocorram.

Existem softwares que são utilizados na manutenção preventiva. Vale ressaltar que a manutenção preventiva é referência na utilização de *software* relacionados à segurança



(ferramentas de segurança de servidores de rede, ferramentas e utilitários de sistema operacional, entre outros).

Com relação ao *hardware*, a manutenção preventiva é a limpeza dos componentes internos do computador e da placa-mãe, removendo poeira e qualquer tipo de sujeira que possa afetar o funcionamento do hardware, ou ainda, a configuração de serviços e funções disponibilizadas no BIOS para evitar prováveis defeitos em componentes internos do computador (como o superaquecimento do processador, por exemplo).

Manutenção Corretiva

Chama-se manutenção corretiva a ação ocorrida com base na falha de execução (de *hardware* e/ou *software*) de computador, relacionado à CPU e todos os periféricos, aplicando-se ações que visem solucionar os erros encontrados. Erros de *hardware* ocasionam falhas diversas de execução em softwares. *Existem* diversos *softwares* relacionados à manutenção corretiva. Vale ressaltar que a manutenção corretiva é referência na utilização de *softwares* diversos (antivírus, ferramentas e utilitários de sistema operacional, entre outros).

2. DESCRIÇÃO DO CONTEXTO E PROCEDIMENTOS

A comunidade da Vila de Ceraíma distrito de Guanambi está localizada a aproximadamente 10 km da cidade sede e cerca de três quilômetros do *Campus* do IF Baiano. Segundo relatos locais, o surgimento desta comunidade aconteceu na década de 50 quando o Governo Federal construiu a Barragem de Ceraíma inundando o antigo vilarejo de Nossa Senhora do Rosário do Gentio e transferindo os seus moradores para um novo local, hoje denominado Vila de Ceraíma. Pelas características geográficas do local que apresenta terreno íngreme e acidentado, dentre outros fatores, a comunidade não prosperou. No entanto, ainda hoje, alguns poucos moradores resistem às dificuldades e a falta de recursos e serviços e continuam morando lá. Para ter uma ideia, na comunidade não existe nenhuma escola. Para estudar, as crianças se deslocam da Vila para o Núcleo de Ceraíma. O centro de saúde foi desativado e não existe nenhum investimento do município para promover atividades de entretenimento para os seus moradores. Nesse contexto, é dada a importância do projeto, que visa beneficiar moradores da Vila de Ceraíma.

As aulas aconteceram no segundo semestre de 2016 com aulas 2 vezes por semana no centro comunitário da vila de Ceraíma, sendo aceitos 12 alunos locais que tinham disponibilidade de horário para acompanhar as aulas. Os materiais utilizados foram não apenas os comprados com os recursos disponibilizados, mas também máquinas doadas a comunidade pelo instituto que estavam em desuso por falta de configuração ou defeitos leves,



com o projeto recuperamos algumas dessas máquinas durante as aulas, assim ensinando os alunos a arrumá-las.

Para ministrar as aulas, foi adotada didática de ensino utilizada pelos professores do curso superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Que consiste em atividades práticas que no decorrer são explicadas com a teoria que a complementa. Esta experiência foi importante também para valorizarmos a profissão do professor, uma vez que pudemos vivenciar parte dos seus desafios e dificuldades enfrentados no dia a dia.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O projeto obteve bons resultados para comunidade, mesmo que apenas cinco alunos dos doze matriculados inicialmente concluíram o curso, a impressão da equipe do projeto é que eles obtiveram condições de executar atividades profissionais na área de montagem e manutenção de computadores. Quanto ao índice significativo de evasão, percebemos que a maior parte dos alunos desistiu por motivos pessoais.

Para a comunidade os novos formandos serão a base da construção de uma nova cultura computacional, fazendo com que a instalação e a manutenção de computadores na Vila de Ceraima seja barata, rápida e de qualidade.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do projeto, foi perceptível que não só foi alcançado os objetivos de propostos inicialmente, como desenvolveu-se também nos extensionistas uma atração pelas atividades de docência. Sendo assim, pode-se afirmar que o projeto realizado contribuiu significativamente para a formação dos acadêmicos do curso de ADS envolvidos no desenvolvimento de suas atividades.

REFERÊNCIAS

Curso SENAP. Hardware: manutenção preventiva ou corretiva?. Disponível em: <http://www.cursosenap.com.br/hardware-manutencao-preventiva-ou-corretiva/>. Acesso em 05/10/2017.

Silva. c. y. **Gestão de hardware – manutenção preventiva e corretiva.** Disponível em: <https://imasters.com.br/artigo/17563/gerencia-de-ti/gestao-de-hardware-manutencao-preventiva-e-corretiva/?trace=1519021197&source=single>. Acesso em 05/10/2017.